



Polizeipräsidium
Südhessen

Information zum Ändern bzw. Löschen ihrer Festnetznummer aus dem Telefonbuch

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der Vergangenheit häuften sich Straftaten, bei denen Telefonbucheinträge halfen (insbesondere) ältere Menschen ausfindig zu machen. Speziell der **Enkeltrick** oder die Aussage, es handle sich beim Anrufer um einen **Polizeibeamten**, der Wertgegenstände sichern muss, führten dabei wiederholt zur vollendeten Straftat.

Die Täter suchen dabei gezielt nach älteren Vornamen. Es kann deshalb helfen, wenn man seinen Vornamen im Adressbuch abkürzen oder den Eintrag löschen lässt.

Im Folgenden sind daher die Erreichbarkeiten der gängigsten Festnetz-Anbieter aufgeführt. Welcher Anbieter Ihren Telefonanschluss betreut können Sie dem Briefkopf Ihrer Rechnung entnehmen.

- Telekom:	0800 45 40207 (Mo.-Fr.: 08:00-20:00 Uhr)
- Vodafone / KabelDeutschland:	0800 66 48 390 (Mo.-Fr.: 7:30- 22:00 Uhr)
- 1&1:	0721 96 00 (rund um die Uhr)

(Quelle: Internetpräsenz der jeweiligen Anbieter)

Diese Rufnummern sind kostenfrei aus dem Netz der jeweiligen Anbieter zu erreichen.

Halten Sie vor dem Anruf Ihre Kundennummer bereit, diese finden sie zumeist oben Rechts auf Ihrer Rechnung oder in den Unterlagen Ihres Vertragsabschlusses.

Mit freundlichen Grüßen,

Die Kriminalpolizei des Landkreises Groß-Gerau
(06142 – 696 – 0)